



Ako vam je naneta povreda pri pružanju nege

– moguće je da imate pravo na nadoknadu po švedskom Zakonu o povredama pacijenata

Ako vam je naneta povreda pri pružanju nege

Ako vam je naneta povreda pri pružanju nege, moguće je da imate pravo na nadoknadu po švedskom Zakonu o povredama pacijenata. Sve skupštine srezova i svi regioni Švedske uzimaju osiguranje u slučaju povrede pacijenta od Uzajamnog osiguravajućeg društva sreskih skupština (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag). Švedski naziv za ovo osiguranje je Patientförsäkringen LÖF. Svake godine, otprilike 10.000 povreda nanetih pacijentima se prijavljuje Patientförsäkringen LÖF. Nadoknada se daje u približno 45% prijavljenih slučajeva.

U ovoj brošuri naći ćete pristupačne informacije o osiguranju koje pružamo u slučaju povrede pacijenta. Sve istrage i procene obavljamo prema važećim zakonima i postojećim uslovima osiguranja.

U skladu sa Zakonom o povredama pacijenata, od nadoknade se odbija učešće koje morate sami platiti. Učešće iznosi 5% osnovice, što za 2011. znači 2.140 švedskih kruna.

Povredu morate prijaviti u roku od tri godine nakon što ste saznali

- da je povreda objektivno vidljiva
- da je povreda mogla nastati usled lečenja i da možda imate pravo na osiguranje u slučaju povrede pacijenta
- kom osiguravajućem društvu treba da podnesete zahtev za nadoknadu štete.

Krajnji rok za podnošenje zahteva je deset godina od datuma nastanka povrede.

Šta sve pokriva osiguranje?

Ako se povreda nije mogla izbeći

Pri svakom lečenju u bolnici postoji rizik od komplikacija. Da biste dobili nadoknadu, potrebno je da se vaša povreda mogla izbeći.

Materijalna šteta

Ukoliko vam je povreda nanescena zbog kvara na aparatima, instrumentima i drugim pomagalicama koja se koriste u medicinskoj i stomatološkoj nezi, ili zbog pogrešnog rukovanja istima, moguće je da imate pravo na nadoknadu.

Pogrešna ili zakasnela dijagnoza

Ako medicinsko osoblje kasni s utvrđivanjem dijagnoze, moguće je da imate pravo na nadoknadu ukoliko vam se zbog zakašnjenja pogoršalo stanje.

Infekcije

Rizik od infekcija postoji pri svakoj operaciji. Nadoknada se može isplatiti ako se zarazna supstanca prenese u toku davanja nege ili u toku lečenja. Pravo na nadoknadu, međutim, nećete imati ako je infekcija nastala zbog vaših ličnih bakterija ili ako ste lečeni zbog obolenja koje vam je moglo ugroziti život.

Nesrećni slučajevi

Pravo na nadoknadu u slučaju povrede nastale usled nesrećnog slučaja tokom pružanja medicinske ili stomatološke nege, tokom medicinskog transporta ili usled kvara u bolničkim prostorijama ili na bolničkim aparatima. Obično nećete dobiti nadoknadu ako posrnete na putu do toaleta ili slično.

Davanje pogrešnog leka

Ako vam je naneta povreda usled pogrešnog davanja ili prepisivanja leka, moguće je da ćete imati pravo na nadoknadu. Nus-pojave nastale zbog davanja leka na ispravan način možete prijaviti Läkemedelsförsäkringen.

Šta osiguranje ne pokriva?

Povreda u saobraćaju i povrede na radu

Ako ste zadobili povredu u saobraćaju, nadoknadu možete

tražiti po švedskom Zakonu o osiguranju u slučaju saobraćajnih nesreća, jer se ovaj zakon odnosi i na povrede koju se nastale pre nego što vam je pružena medicinska nega za dotičnu povredu u saobraćaju. Ako doživite povredu na radu, u prvom redu treba da se obratite AFA Försäkring ili Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA).

Privatna nega

Zubari privatnici i lekari koji nemaju ugovor o pružanju nege sa sreskom opštinom ili opštinskom kancelarijom za negu starijih lica uzimaju osiguranje kod drugih osiguravajućih društava. Ako niste sigurni kom osiguravajućem društvu treba da se obratite, informacije možete dobiti od osoblja koje vam pruža negu.

Oštećenje imovine

Nadoknada se ne plaća u slučaju gubitka lične imovine. Pod takvim gubitkom podrazumeva se lomljenje naočara, krađa novčanika ili gubitak zubne proteze.

Pitanja vezana za ponašanje zdravstvenog osoblja prema vama

Pitanja koja su vezana za npr. način na koji se osoblje ponaša prema vama ili sredstva sistema medicinske i stomatološke nege nisu obuhvaćena osiguranjem u slučaju povrede pacijenta.

Žalbu po ovim pitanjima možete podneti Odboru za pacijente i poverenje pacijenata sreske opštine ili regiona.

Ukratko o osiguranju u slučaju povrede pacijenta

Imate pravo na nadoknadu

- za povrede koje je bilo moguće izbeći
- za povrede nanete usled greške ili pogrešnog rukovanja bolničkom opremom
- za povrede nanete usled pogrešne/zakašnjele dijagnoze
- ukoliko je pri vašem lečenju došlo do prenošenja zarazne supstance
- u nekim nesrećnim slučajevima
- za povrede nanete usled davanja pogrešnog leka.

Nemate pravo na nadoknadu

- ako se prekasno prijavili povredu
- ako vam je naneta povreda koja se nadoknađuje iznosom manjim od vašeg učešća
- za povrede ili komplikacije koje se nisu mogle izbeći
- ako su infekciju uzrokovale vaše lične bakterije ili ako je bolest zbog kog ste bili na lečenju ozbiljnija od infekcije
- ako ste doživili nus-pojave zbog lekova koji su vam dati na ispravan način

- za povrede nanete ispravnim lečenjem obolenja koje vam je direktno moglo ugroziti život.

Prijavljivanje povrede

Obrazac za prijavljivanje povrede se nalazi na našem sajtu www.patientforsakring.se. Možete ga naručiti i na telefonski broj 08-551 010 00. Vi sami morate doneti odluku da li nam želite podneti zahtev. Ovaj obrazac naći ćete i u bolnicama, domovima zdravlja i stomatološkim klinikama. Takođe ga možete naručiti od svog Odbora za pacijente i poverenje pacijenata (patient- eller förtroendenämnd).

Pobliže informacije

Više o osiguranju u slučaju povrede pacijenta možete saznati na sajtu www.patientforsakring.se.

Patientförsäkringen LÖF

Box 17830

118 94 Stockholm

Telefon: 08-551 010 00

Faks: 08-551 011 90

E-pošta: info@patientforsakring.se

Vebsajt: www.patientforsakring.se