



## **W razie szkody doznanej w wyniku zabiegów medycznych**

– możesz być uprawniony(a) do odszkodowania zgodnie ze szwedzką Ustawą o odszkodowaniach dla pacjentów

# W razie szkody doznanej w wyniku zabiegów medycznych

W razie szkody doznanej w wyniku zabiegów medycznych, w niektórych przypadkach przysługuje Ci odszkodowanie zgodnie ze szwedzką Ustawą o odszkodowaniach dla pacjentów (szw. Patientskadelagen). Wszystkie samorządy lokalne oraz regionalne w Szwecji zawarły polisy ubezpieczeniowe dla swoich pacjentów z Zakładem Samorządowych Ubezpieczeń Wzajemnych (szw. Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag) (Ubezpieczenie dla pacjentów – szw. Patientförsäkringen LÖF). Co roku w ramach ubezpieczenia dla pacjentów zgłaszanych jest około 10 000 szkód. W przypadku ok. 45 % z nich dochodzi do wypłaty odszkodowania.

Niniejsza broszura zawiera uproszczony opis naszego ubezpieczenia dla pacjentów. Rozpatrywanie i ocenianie wniosków odbywa się według obowiązującego prawodawstwa i warunków ubezpieczeniowych.

Zgodnie ze szwedzką Ustawą o odszkodowaniach dla pacjentów (szw. z odszkodowania zostanie potrącona kwota ryzyka własnego. Ryzyko własne wynosi 5 % bazowej kwoty szkody, czyli 2140 koron szwedzkich (SEK) w roku 2011.

Szkodę należy zgłosić w ciągu trzech lat od czasu, gdy uzyskałeś(aś) informację:

- że szkoda jest obiektywnie dostrzegalna
- że szkoda może być związana z zabiegiem medycznym i że możliwe jest uzyskanie odszkodowania w ramach ubezpieczenia dla pacjentów
- do którego ubezpieczyciela należy złożyć wniosek o odszkodowanie.

Istnieje ostateczny, dziesięcioletni termin przedawnienia, który biegnie od momentu zaistnienia szkody.

## Co obejmuje ubezpieczenie?

### Sytuację, gdy szkody można było uniknąć

Każdy zabieg medyczny związany jest z zagrożeniem powikłaniami. Odszkodowanie przysługuje tylko wówczas, gdy szkody można było uniknąć.

### Szkody materialne

Jeśli szkoda zaistniała wskutek usterki lub błędu w obsłudze sprzętu, wyposażenia tudzież innych urządzeń medycznych stosowanych w ramach służby zdrowia lub usług stomatologicznych, możesz być uprawniony do odszkodowania.

### Niewłaściwa lub spóźniona diagnoza

Jeśli diagnoza jest wydana z opóźnieniem możesz uzyskać odszko-

dowanie, w przypadku gdy stan Twojego zdrowia pogorszył się na skutek zbyt późnego zdiagnozowania.

## Infekcje

Przy operacjach zawsze istnieje ryzyko infekcji. Odszkodowanie przysługuje, w przypadku gdy czynnik zakaźny został przekazany w związku z opieką medyczną lub zabiegiem. Odszkodowanie nie zostanie jednak wypłacone, jeśli zakażenie zostało spowodowane własnymi bakteriami pacjenta lub jeśli był on leczony w związku ze stanem zagrażającym życiu.

## Wypadki

Odszkodowanie może zostać wypłacone jeśli szkoda została spowodowana wypadkiem powiązany ze służbą zdrowia lub usługami stomatologicznymi, w czasie transportu chorego lub z powodu usterek w pomieszczeniach lub w sprzęcie medycznym. Zazwyczaj, pacjent nie otrzymuje odszkodowania, jeśli, na przykład, przewrócił się w drodze do toalety itp.

## Przepisanie nieodpowiednich leków

Jeśli szkoda została spowodowana przepisaniem nieodpowiednich leków lub podaniem ich w niewłaściwy sposób, możesz ubiegać się o odszkodowanie. Efekty uboczne leków prawidłowo przepisanych można zgłaszać w ramach ubezpieczenia farmaceutycznego (szw. Läkemedelsförsäkringen).

## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

**Obrażeń komunikacyjnych i doznanych w pracy** W przypadku doznania obrażeń na skutek wypadku komunikacyjnego, to zazwyczaj ubezpieczenie komunikacyjne pokrywa także szkody zaistniałe w czasie leczenia po zdarzeniu. W razie wypadku w pracy, należy w pierwszej kolejności zwrócić się do zakładów ubezpieczeniowych AFA Försäkring w ramach ubezpieczenia od wypadków w pracy i chorób zawodowych (szw. Trygghetsförsäkring vid arbetsskada - TFA).

## Prywatna służba zdrowia

Stomatolodzy i lekarze prowadzący prywatną praktykę bez umowy podwykonawczej z samorządem terytorialnym ani z gminną placówką opieki nad osobami starszymi zawierają ubezpieczenie dla pacjentów z innymi zakładami ubezpieczeniowymi. Jeśli nie masz pewności, do którego zakładu ubezpieczeniowego się zwrócić, należy spytać o to lekarza.

## Straty materialne

Odszkodowanie nie obejmuje utraty rzeczy osobistych. Oto kilka przykładów sytuacji, w których nie przysługuje odszkodowanie: Twoje okulary się potłukły, Twój portfel został ukradziony lub sztuczna szczęka zaginęła.

## Kwestie związane z obsługą pacjentów

Kwestie związane na przykład z jakością obsługi pacjentów lub zasobami służby zdrowia tudzież gabinetu stomatologicznego nie wchodzą w zakres ubezpieczenia dla pacjentów. Tego rodzaju problemy można zgłaszać rzecznikowi praw pacjenta na szczeblu wojewódzkiej lub regionalnej administracji samorządowej (szw. förtroendenämnd).

## Ubezpieczenie dla pacjentów w skrócie

Odszkodowanie można otrzymać:

- za szkody, których można było uniknąć
- za szkody spowodowane usterką lub niewłaściwą obsługą sprzętu medycznego
- za szkody spowodowane niewłaściwą/spóźnioną diagnozą
- jeśli czynnik zakaźny został przekazany pacjentowi w czasie zabiegu
- za niektóre obrażenia wskutek wypadków
- za szkody spowodowane podawaniem nieodpowiednich leków.

## Odszkodowanie nie przysługuje

- jeśli szkoda została zgłoszona za późno
- w przypadku szkód poniżej progu ryzyka własnego
- w przypadku szkód lub powikłań, których nie dało by się uniknąć
- jeśli zakażenie zostało spowodowane własnymi bakteriami pacjenta lub jeśli choroba, na którą leczony był pacjent była poważniejsza

od zakażenia

- jeśli wystąpiły działania uboczne prawidłowo przepisanych leków
- w przypadku szkód, które nastąpiły w ramach prawidłowego zabiegu ratującego życie.

## Zgłoszenie szkody

Formularz wniosku dostępny jest na naszej stronie internetowej [www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se). Można go także zamówić przez telefon pod numerem: 08-551 010 00. Decyzja o przesłaniu nam zgłoszenia zależy wyłącznie od Ciebie. Formularz dostępny jest także w szpitalach, przychodniach oraz gabinetach stomatologicznych. Można go również zamówić u rzecznika praw pacjentów.

## Więcej informacji

Więcej informacji na temat ubezpieczenia dla pacjentów można znaleźć na stronie: [www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se).

Patientförsäkringen LÖF

Box 17830

118 94 Stockholm, Szwecja

Telefon: 08-551 010 00

Faks: 08-551 011 90

E-mail: [info@patientforsakring.se](mailto:info@patientforsakring.se)

Strona internetowa: [www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se)